

VERSIÓN 10
CUENTA PÚBLICA 2013
DIRECCIÓN DE PREVISIÓN - DIPRECA

INTRODUCCIÓN

AUTORIDADES: DE GOBIERNO, DE CARABINEROS, DE LA POLICIA DE INVESTIGACIONES Y DE GENDARMERIA DE CHILE, INVITADOS ESPECIALES DEL CUERPO DE GENERALES, CIRCULOS DE LAS DISTINTAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES GREMIALES, JEFATURAS Y PERSONAL DE LA DIRECCION DE PREVISIÓN, MUY BUENOS DÍAS.

AL INICIO DE NUESTRA GESTIÓN, NOS PROPUSIMOS DOS IMPORTANTES DESAFÍOS: **EL PRIMERO**, POSICIONAR A LA DIPRECA COMO UNA INSTITUCIÓN MODERNA Y **EL SEGUNDO**, SER RECONOCIDA POR LOS BENEFICIARIOS Y POR EL ESTADO COMO UNA ENTIDAD QUE PRESTA SERVICIOS DE SALUD, PREVISIÓN Y ASISTENCIA TOTAL, CON CALIDAD, A NIVEL NACIONAL, Y CADA VEZ MÁS CERCANA A NUESTROS IMPONENTES.

ES ASÍ COMO SE HAN DADO PASOS TRASCENDENTALES, PUES DURANTE EL AÑO 2012, LA INSTITUCIÓN OBTUVO DOS IMPORTANTES DISTINCIONES: **LA PRIMERA**, SER RECONOCIDA POR EL SERVICIO CIVIL, CON EL “PREMIO ANUAL DE EXCELENCIA INSTITUCIONAL 2012” QUE DESTACA A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EXCELENCIA, EN TÉRMINOS DE EFICIENCIA, PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A SUS USUARIOS, SITUÁNDOLA ENTRE LAS 5 PRIMERAS INSTITUCIONES DE ENTRE 38 PARTICIPANTES. **Y EN SEGUNDO LUGAR**, LA CERTIFICACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001: 2008 DEL 100% DE LOS PROCESOS DE LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y UN PROCESO DE LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE SALUD.

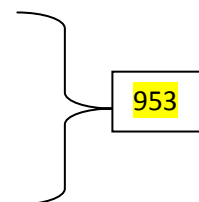
AMBOS RECONOCIMIENTOS RESPONDEN A UN TRABAJO INTEGRAL EFECTUADO POR EL PERSONAL DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN ESTA ORGANIZACIÓN Y DE LOS CUALES ESTAMOS MUY ORGULLOSOS.

A CONTINUACIÓN, EXPONDRÉ UNA RELACIÓN PORMENORIZADA DE NUESTRA GESTIÓN 2012 Y AVANCES A LA FECHA DEL 2013, BASADA EN RESULTADOS, INICIATIVAS Y PROYECTOS MÁS RELEVANTES QUE REPRESENTAN NUESTROS GRANDES DESAFÍOS.

NUESTROS BENEFICIARIOS

EL UNIVERSO DE BENEFICIARIOS, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012, FUE DE 251.074, ES DECIR, LEVEMENTE SUPERIOR A LA CIFRAS DE AÑO 2011 (250.478), QUE SE DESAGREGAN EN LA LÁMINA QUE SE EXPONE:

CARABINEROS Y SUS CARGAS FAMILIARES	110.999
GENDARMERIA Y SUS CARGAS FAMILIARES	28.058
PDI Y SUS CARGAS FAMILIARES	18.762
RETIRO, MONTEPIOS Y CARGAS	92.302
DIPRECA Y SUS CARGAS	681
SUBSECRETARIA DE INVESTIGACIONES	28
EXONERADOS POLITICOS	32
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	2
CODIGO DEL TRABAJO	210
TOTAL POBLACIÓN BENEFICIARIA	251.074



ES SIGNIFICATIVO DESTACAR EL CRECIMIENTO DE BENEFICIARIOS, ENTRE EL 2010 Y 2014, PRODUCTO DEL AUMENTO DE LAS DOTACIONES ACTIVAS PARA MEJORAR LAS TAREAS DE ORDEN Y SEGURIDAD, SEGÚN EL PROGRAMA IMPUESTO POR EL SUPREMO GOBIERNO.

PARA ENTREGAR PENSIONES, SALUD, ASISTENCIA TOTAL, ATENCIÓN INTEGRAL AL BENEFICIARIO Y SERVICIOS INTERNOS, LA INSTITUCIÓN CONTÓ EL 2012 CON RECURSOS FINANCIEROS POR 554.898 MM\$, CON MAS DE 7% DE AUMENTO RESPECTO DEL 2011, SIENDO EL PRINCIPAL CONCEPTO LA PREVISIÓN; SEGUIDO POR SALUD, PRÉSTAMOS DE AUXILIO SOCIAL, GASTOS DEL PERSONAL Y COSTOS DE ADMINISTRACIÓN.

CABE SEÑALAR QUE ESTAS CIFRAS NO CONSIDERAN EL SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD, PUES ES UNA AFILIACIÓN VOLUNTARIA, EL CUAL ASCIENDE, ENTRE DIPRECA Y LA MUTUAL DE CARABINEROS A CASI 20.000 MM\$.

PARA ENTREGAR LOS SERVICIOS, RESPONSABILIDAD DE NUESTRA GESTIÓN, CONTAMOS CON UNA DOTACIÓN DE 2.115 PERSONAS A NIVEL NACIONAL UN 4% MENOR AL AÑO ANTERIOR.

A CONTINUACION, SE EXPONDRÁN LOS AVANCES Y LOGROS DE CADA UNA DE LAS UNIDADES DE SERVICIOS.

ÁREA SALUD

ADMINISTRADORA FONDOS DE SALUD INCREMENTO DE PRESUPUESTO Y PRESTACIONES

CONSIDERANDO QUE LOS PRESUPUESTOS DE SALUD DE LA DIPRECA HISTÓRICAMENTE HABÍAN SIDO DEFICITARIOS, SE HA LOGRADO EQUILIBRARLOS CON APORTE FISCAL DE CASI 24.000 MM\$ DURANTE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS, CON EL OBJETO DE ENTREGAR A NIVEL NACIONAL, LAS PRESTACIONES MÉDICAS REQUERIDAS. ESTOS RECURSOS HAN SIDO OBTENIDOS GRACIAS AL ACUERDO ENTRE LA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN, LOS MINISTERIOS DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA, DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL Y DE HACIENDA.

AÚN CUANDO HEMOS OBTENIDO RECURSOS ADICIONALES, EL PROMEDIO PER CÁPITA DE GASTO EN SALUD EN DIPRECA FUE DE 368 M\$, EL QUE CONTINUA SIENDO BAJO EL PROMEDIO RESPECTO DE FONASA, CON 450 M\$ E ISAPRES, CON 800 M\$ (VALORES REFERENCIALES), POR LO CUAL SE CONTÍNUA EN LA BÚSQUEDA DE OPCIONES PARA MEJORAR EL FINANCIAMIENTO.

SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD

EL SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD, CON UNA PRIMA DE SÓLO \$ 8.400 MENSUALES, COMO USTEDES SABEN, ES UNA AFILIACIÓN VOLUNTARIA, A LA CUAL PUEDE ACCEDER EL BENEFICIARIO, CON EL PROPÓSITO DE DISMINUIR EL COPAGO EN LAS PRESTACIONES DE SALUD, PROPIAS O DE SUS CARGAS FAMILIARES.

ESTE SEGURO ACEPTA LA AFILIACIÓN DE IMPONENTES Y SUS CARGAS SIN LÍMITE DE EDAD Y AÚN CON PREEXISTENCIA DE PATOLOGÍAS, DOS ASPECTOS QUE ENCARECEN SIGNIFICATIVAMENTE EL COSTO DE LAS PRIMAS EN LOS SEGUROS DE SALUD.

ADEMÁS CONTEMPLA: UN SEGURO CATASTRÓFICO DE 3.000 UF, EL CUAL CUBRE LOS COPAGOS QUE EXCEDEN EL DEDUCIBLE ANUAL ESTABLECIDO -70 UF-; UN SEGURO DE DESGRAVAMEN DE 3.000 UF, QUE PAGA LAS DEUDAS MÉDICAS QUE TENGA EL IMPONENTE AL MOMENTO DE FALLECER Y UN SEGURO ADICIONAL, A PARTIR DEL AÑO PASADO, DE 1 MILLÓN DE PESOS, EN EL CASO DE FALLECIMIENTO ACCIDENTAL DEL TITULAR O SU CÓNYUGE.

EN CUANTO AL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DEL SEGURO AL AÑO 2012, FUE DE 117.844, REFLEJANDO UN INCREMENTO DE UN 3,5% RESPECTO AL AÑO 2011, QUE FUE DE 113.863 IMPONENTES.

LA MAYOR PARTE ESTÁ CONSTITUIDA POR IMPONENTES PASIVOS, QUE REPRESENTAN UN 71% DEL TOTAL. EL RESTANTE 29% SE DISTRIBUYE ENTRE LOS ACTIVOS DE GENDARMERÍA, POLICÍA DE INVESTIGACIONES, DIPRECA Y OTRAS INSTITUCIONES ADSCRITAS.

EN RELACION AL APOORTE DE LOS BENEFICIARIOS, SE RECAUDÓ UN TOTAL DE 12.812 MM\$, REFLEJANDO UN AUMENTO DEL 9% FRENTE AL 2011 (11.754 MM\$). DE ESTE TOTAL, UN 75% CORRESPONDE A BENEFICIARIOS PASIVOS Y EL 25% RESTANTE A GENDARMERÍA, POLICÍA DE INVESTIGACIONES Y DIPRECA.

DEPARTAMENTO DE CONVENIO Y BONOS

DURANTE EL AÑO 2012, SE PRIORIZARON LOS CONVENIOS EN EL ÁREA HOSPITALARIA EN REGIONES, EN QUE SOLAMENTE SE CONTABA CON HOSPITALES PÚBLICOS. ES ASÍ COMO EN EL ÚLTIMO TIEMPO SE SUSCRIBIERON CONVENIOS CON CLÍNICAS QUE OFRECEN UNA ATENCIÓN INTEGRAL, CONTEMPLANDO SERVICIO DE URGENCIA, UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERMEDIOS Y PRESTACIONES PAQUETIZADAS, ENTRE LAS QUE DESTACAN:

- ✓ CLÍNICA LOS CARRERA, DE LA CIUDAD DE QUILPUÉ, V REGIÓN
- ✓ CLÍNICA INTEGRAL, DE LA CIUDAD DE RANCAGUA, VI REGIÓN
- ✓ CLÍNICA DEL MAULE, DE LA CIUDAD DE TALCA, VII REGIÓN
- ✓ CLÍNICA LOS ANDES, DE LA CIUDAD DE PUERTO MONTT, X REGIÓN

SE ESPERA EN EL CORTO PLAZO, SUSCRIBIR UN CONVENIO CON CLÍNICA ATACAMA, DE LA CIUDAD DE COPIAPÓ. ASIMISMO, Y PARA AMPLIAR LA COBERTURA DE PRESTACIONES EN ESTE PERIODO, SE REABRIERON LOS HOSPITALES NAVALES, LO QUE PERMITE A LOS USUARIOS ACCEDER A SUS PRESTACIONES DE SALUD A TRAVÉS DEL BONO ELECTRÓNICO. TAMBIÉN SE AMPLIÓ EL CONVENIO CON MEGASALUD, A TODAS LAS PRESTACIONES QUE TENGA DISPONIBLE EN LAS SUCURSALES DEL PAÍS.

EN CUANTO A LOS CONVENIOS CON PRESTADORES DEL EXTRASISTEMA, SE FIRMÓ UN CONVENIO DENTAL CON UNA INSTITUCIÓN CON PRESENCIA NACIONAL DE 13 CENTROS, LOS CUALES, DURANTE LOS PRIMEROS MESES DE 2013, YA ESTÁN ENTREGANDO LAS ATENCIONES MÉDICAS EN TODAS LAS REGIONES.

ES ASÍ COMO LA RED DEL EXTRASISTEMA, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012, QUEDÓ CONSTITUIDA POR 1.035 PRESTADORES DE SALUD A NIVEL NACIONAL Y 380 CONVENIOS MÉDICOS, UN 2% SUPERIOR AL AÑO 2011, RESULTADO DEL ESFUERZO POR ATENDER LA DEMANDA EN REGIONES, DONDE LA RED INSTITUCIONAL NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN Y ESPECIALIDADES ASOCIADAS.

PRESTADOR MAYORISTA

CON EL OBJETO DE MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DE SALUD Y COBERTURA, DURANTE EL PRESENTE AÑO SE ESTÁ LLEVANDO A CABO LA TAREA DE ESTABLECER CONVENIOS BAJO EL CONCEPTO DE “PRESTADORES MAYORISTAS”, QUE SON INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD CON PRESENCIA A NIVEL NACIONAL Y CUYAS VENTAJAS SON:

- A. PRECIOS PREFERENTES, POR VOLUMEN DE DEMANDA.
- B. MEJORAR LOS SISTEMAS Y ACELERAR LOS PAGOS.
- C. DISMINUIR CONVENIOS, LO QUE PERMITE UN MAYOR CONTROL Y EVALUACIÓN DE ÉSTOS.
- D. FACILITAR EL ACCESO A NUESTROS BENEFICIARIOS A UN SINNÚMERO DE PRESTACIONES DE SALUD EN UNA SOLA INSTALACIÓN.
- E. INCENTIVAR A INSTITUCIONES LOCALES A DESARROLLAR NUEVOS SERVICIOS.

ADICIONALMENTE, HEMOS ESTABLECIDO UN NUEVO PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN Y EMISIÓN DE BONOS DE SALUD QUE HEMOS DENOMINADO: “FACTURACIÓN POR CERTIFICADO Y MASIVA”, QUE SE BASA EN LA EMISIÓN DE BONOS MÉDICOS VALORADOS Y EN LA POSIBILIDAD QUE TIENE EL PRESTADOR DE UTILIZAR NUESTRA PLATAFORMA WEB PARA LA EMISIÓN DE UN CERTIFICADO, PERMITIÉNDONOS PAGAR PRESTACIONES MÉDICAS EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 30 DÍAS.

CONTRALORIA MÉDICA

EN SEPTIEMBRE DE 2012 FUE CREADA LA OFICINA DE CONTRALORIA MÉDICA, QUE DEPENDE DE LA ADMINISTRADORA DEL FONDO DE SALUD DE DIPRECA, CUYO OBJETIVO ES VERIFICAR LA PERTINENCIA DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES MÉDICAS FINANCIADAS POR ESTA UNIDAD DE SALUD; ADEMÁS DE OTORGAR INDEPENDENCIA EN MATERIAS CLÍNICAS, PUES NO EXISTE LA NECESIDAD DE ELEVAR CONSULTAS AL HOSPITAL DIPRECA NI AL SERVICIO MÉDICO.

ADICIONALMENTE, PERMITE EVALUAR LOS CONVENIOS DE SALUD, COMO TAMBIÉN A LOS PACIENTES CON LARGA ESTADA EN EL HOSPITAL DIPRECA QUE REQUIEREN DERIVACIÓN AL EXTRA SISTEMA PARA SU TRATAMIENTO, MEJORANDO LA GESTIÓN DE CAMAS DE NUESTRO CENTRO ASISTENCIAL.

REINTEGRO EXPRESS

ES LA RETRIBUCIÓN PROPORCIONAL QUE SE LE ENTREGA AL IMPONENTE, DENTRO DE UNA SEMANA Y A TRAVÉS DE PAGO CASH, CONTRA LA PRESENTACIÓN DE UNA BOLETA O FACTURA, POR CONCEPTO DE PAGO EFECTUADO POR UNA PRESTACIÓN DE MENOR COMPLEJIDAD.

ESTA MODALIDAD COMENZÓ EN MAYO DE 2012 EN LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL BENEFICIARIO DE SANTIAGO, Y EN AGOSTO YA OPERABA EN LAS OFICINAS DE CONCEPCIÓN, TEMUCO IQUIQUE, ANTOFAGASTA, VIÑA DEL MAR, TALCA, VALDIVIA Y PUERTO MONTT.

NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Y COMO PARTE DE LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN, HEMOS DETECTADO ALGUNAS EXCEPCIONES QUE HACEN MÁS LARGO EL PERÍODO DE PAGO, SITUACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE AJUSTE.

AREA HOSPITALARIA

DURANTE EL AÑO 2012 EL HOSPITAL DIPRECA TUVO UN INGRESO POR CONCEPTO DE PRESTACIONES DE SALUD A DIPRECA DE 28.038 MM\$, UN 15% MÁS QUE EN 2011, CUYO INGRESO FUE DE 24.378 MM\$, DISMINUYENDO SIGNIFICATIVAMENTE LAS PÉRDIDAS OPERACIONALES, AL PASAR DE 5.291 MM\$ EN EL 2011 A 2.051 MM\$ EN EL 2012, COMO CLARO RESULTADO DE MEJORAMIENTO DE SU GESTIÓN Y DEL ORDENAMIENTO DE LOS REGISTROS FINANCIERO-CONTABLES.

EN TÉRMINOS DE INGRESOS DE PACIENTES, DURANTE EL AÑO 2012 ALCANZARON UN TOTAL DE 11.613, UN NIVEL SIMILAR AL 2011 Y UN 5% MÁS QUE EL AÑO 2010. LOS EGRESOS DE PACIENTES SE REDUJERON LEVEMENTE, ALCANZANDO UN TOTAL DE 11.605 Y UN 6% MÁS QUE EN EL 2010.

EL VOLÚMEN DE PRESTACIONES AUMENTÓ DE 1.403.926 EN EL 2011 A 1.465.948 EN EL 2012, LO QUE SE TRADUCE EN MAS DEL 4% DE INCREMENTO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

CON EL OBJETO DE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN OTORGADA A NUESTROS BENEFICIARIOS, SE CONTINUARÁ CON UN PLAN ACELERADO DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA POSICIONAR AL HOSPITAL COMO EL PRINCIPAL PRESTADOR DE SALUD DE DIPRECA A NIVEL NACIONAL.

EN ESTE SENTIDO, SE HAN ESTABLECIDO LINEAMIENTOS DE AUTOGESTIÓN Y AUTOFINANCIAMIENTO, PROPIOS DE INSTITUCIONES MODERNAS PRESTADORAS DE SALUD, A FIN DE MEJORAR LA ATENCIÓN A NUESTROS BENEFICIARIOS Y SU ADMINISTRACIÓN; OPTIMIZAR LOS COSTOS DE PRESTACIÓN Y REVERTIR LAS PÉRDIDAS FINANCIERAS, PRODUCTO DE INDICADORES HOSPITALARIOS INSATISFACTORIOS Y ELEVADA CARGA ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS.

ES ASÍ COMO DURANTE EL AÑO 2012, SE ELABORÓ EL PLAN COMERCIAL 2013-2016, REFLEJANDO, POR PRIMERA VEZ, EL VOLÚMEN DE PRESTACIONES MÉDICAS QUE PRODUCIRÁ EL HOSPITAL, EN FUNCIÓN DE LA DEMANDA ESTIMADA POR LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE SALUD; LA ELABORACIÓN DEL 100% DE LAS GUÍAS CLÍNICAS Y PROTOCOLOS, 82 Y 131 RESPECTIVAMENTE Y SE DETERMINÓ EL COSTO DEL 93% DE LAS PRESTACIONES MÉDICAS, ES DECIR 1.137 DE UN TOTAL DE 1.215, QUE A ESA FECHA NUNCA SE HABÍAN ESTABLECIDO.

PARALELO A LO ANTERIOR, SE CONFIGURÓ UN NUEVO EQUIPO DEL ÁREA COMERCIAL, CON EL OBJETO DE FORTALECER LA RELACIÓN CON LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE SALUD Y AL MISMO TIEMPO, OPTIMIZAR LOS CONVENIOS Y ATENCIONES EXTRASISTEMA.

ADICIONALMENTE, A PARTIR DE MARZO DE 2012, SE COMENZARON A PRESENTAR MENSUALMENTE LOS BALANCES GENERALES, ESTADOS DE RESULTADOS, FLUJO DE CAJA Y PRESUPUESTO DEL HOSPITAL A LA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN, MEJORANDO POR ENDE EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN DEL CENTRO ASISTENCIAL.

TAMBIÉN SE IMPLEMENTÓ EL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN HOSPITALARIA, CUYO OBJETIVO ES ESTABLECER Y MEJORAR LOS INDICADORES DE GESTIÓN; A PARTIR DE MARZO DE 2012 SE INICIÓ UN PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN DE LA DOTACIÓN DEL PERSONAL, PASANDO DE 1.474 PERSONAS EN DICIEMBRE DE 2011 A 1.362 EN MARZO DE 2013, FORTALECIENDO EL ÁREA CLÍNICA Y REESTRUCTURANDO EL ÁREA ADMINISTRATIVA.

DURANTE EL PERIODO 2011-2012, SE REALIZARON INVERSIONES EN EL HOSPITAL POR MÁS DE 3.700 MM\$, 2.700 CON FINANCIAMIENTO PROPIO Y 1.000 MM\$ MEDIANTE EL CONVENIO CLÍNICO DOCENTE CON LA UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES. ADEMÁS, HEMOS ELABORADO UN PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN CLÍNICOS, POR CASI 2.700 MM\$ QUE SE ENCUENTRAN EN SU PROGRAMA DE EJECUCIÓN DENTRO DE NUESTRO PLAN DE MEDIANO PLAZO -PMP- 2013-2016 Y CONSTITUYEN LOS REQUERIMIENTOS DE LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES MÉDICAS, EVALUADOS BAJO LA NORMATIVA DEL FONDO CONCURSABLE ESTABLECIDO PARA ESTE PROPÓSITO Y QUE REFLEJA EL INTERÉS DE LA INSTITUCIÓN POR ACTUALIZAR Y MODERNIZAR NUESTRO SISTEMA HOSPITALARIO, TAL COMO SE INDICA EN LA LÁMINA...

POR OTRO LADO Y, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN EL NIVEL DE LISTAS DE ESPERA EN LAS DISTINTAS ESPECIALIDADES, SE IMPLEMENTAN TRES PROYECTOS: EL PRIMERO, QUE CONSISTE EN TRANSFORMAR EL SERVICIO MÉDICO -SERMED- EN UN CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR -CESFAM-, ES DECIR CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA Y FORTALECER EL POLICLÍNICO DEL HOSPITAL PARA ATENCIONES SECUNDARIAS; EL SEGUNDO, AMPLIAR EL HORARIO DE PABELLONES DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 20:00 HORAS PARA DISMINUIR LAS LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICA Y EL TERCERO, IMPLEMENTAR LA SOLICITUD DE HORAS DE CONSULTA MÉDICA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DEL HOSPITAL, DE TAL MANERA DE CONOCER LA DEMANDA REAL DE SERVICIOS Y ESTABLECER LAS MEDIDAS PARA SATISFACERLA.

PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL A BENEFICIARIOS PENSIONADOS (PSI)

CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR LAS PRESTACIONES A SUS PENSIONADOS, MONTEPIADOS Y CARGAS FAMILIARES, DE DIFERENTES EDADES Y SEXO, DIPRECA HA DESARROLLADO UN PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL QUE HA SIDO MUY BIEN RECIBIDO POR PARTE DE NUESTROS BENEFICIARIOS, CUYA BATERÍA DE EXÁMENES SE SEÑALA A CONTINUACIÓN...

PARA LLEVAR A CABO ESTE PROGRAMA, LA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN SUSCRIBIÓ, UN CONVENIO CON UNA RED DE SALUD, A TRAVÉS DE SUS CENTROS MÉDICOS EN LA V, VII, VIII Y IX REGIONES. A LO ANTERIOR, SE SUMA OTRO CONVENIO CON UNA CLÍNICA DE LA I REGION Y, EN SANTIAGO, SE REALIZA EN NUESTRO HOSPITAL INSTITUCIONAL.

DURANTE EL AÑO 2013, SE PROYECTA EXPANDIR A OTRAS REGIONES DEL PAÍS, TALES COMO: IQUIQUE, COPIAPÓ, LA SERENA, PUERTO MONTT Y PUNTA ARENAS, QUE COMIENZAN A OPERAR DURANTE LOS PRÓXIMOS MESES.

PARA ACCEDER A ESTAS PRESTACIONES, HEMOS PREVISTO, QUE LOS BENEFICIARIOS SÓLO CANCELEN EL COPAGO EN TRES CUOTAS MENSUALES Y SIN INTERESES.

ACREDITACIÓN:

EN AGOSTO DE 2012 SE COMPLETÓ LA UNIDAD DE CALIDAD DE NUESTRO HOSPITAL, PARA LLEVAR A CABO EL PROCESO DE ACREDITACION Y CUYOS LOGROS ALCANZADOS SE SEÑALAN:

- INCORPORAR A TODA LA COMUNIDAD DEL HOSPITAL DE DIPRECA AL PROCESO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.
- IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA, Y DESARROLLAR PLATAFORMAS DE INFORMACIÓN OPORTUNA, OBJETIVA Y REPRESENTATIVA.
- ASEGURAR LA IMPLEMENTACIÓN DE TODOS LOS ASPECTOS TÉCNICOS PARA LA SOLICITUD DE LA ACREDITACIÓN EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2013.

TODO LO ANTERIOR, EN BASE A UNA METODOLOGÍA DE TRABAJO ADECUADA, PERMANENTE, ACOMPAÑANDO Y CONTROLANDO A LOS SERVICIOS, TANTO ADMINISTRATIVOS COMO CLÍNICOS Y CAPACITANDO A LOS FUNCIONARIOS.

A DICIEMBRE DE 2012, EL AVANCE FUE DEL 90% DE CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS OBLIGATORIAS Y DE UN 69% DE LAS NO OBLIGATORIAS. A LA FECHA, SE REALIZA UN PROCESO DE PRECERTIFICACIÓN CON UNA EMPRESA ESPECIALIZADA A FIN DE ESTABLECER EL AVANCE REAL POR UN ENTE INDEPENDIENTE, CONTRASTARLO CON NUESTROS INDICADORES Y APLICAR LAS SUGERENCIAS PARA ABORDAR ESTE DESAFÍO DE ACUERDO A LO PROGRAMADO.

POLÍCLINICO

DURANTE EL 2012, EL VOLÚMEN DE HORAS MÉDICAS FUE DE 53.037 UN 1% MÁS QUE EN EL 2011 (52.763) Y MAS DE UN 9% RESPECTO DEL 2010 (47.885) EN LAS ESPECIALIDADES DE MAYOR DEMANDA COMO CARDIOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA Y ENDOCRINOLOGÍA.

ADEMÁS, SE DESARROLLÓ UNA POLÍTICA DENOMINADA PPA (PAGO POR PACIENTE ATENDIDO), EN LAS ESPECIALIDADES MÁS REQUERIDAS, CUANDO EL AUMENTO DE LAS HORAS MÉDICAS NO HA SIDO SUFICIENTE PARA CONTENER LA DEMANDA.

SERVICIO MÉDICO Y ODONTOLÓGICO

DURANTE EL 2012 SE IMPLEMENTÓ UN PLAN PARA EVALUAR LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL SERVICIO MÉDICO, ODONTOLÓGICO Y MEDICINA PREVENTIVA; ADEMÁS DEL HOSPITAL INSTITUCIONAL.

PRODUCTO DEL ESTUDIO, SE IMPLEMENTARON ACCIONES EN DOS ÁMBITOS, EL PRIMERO RELACIONADO CON EL INCREMENTO DE LAS ATENCIONES EN SALUD, MEDIANTE EL AUMENTO DE LA DOTACIÓN DE PROFESIONALES MÉDICOS Y DENTISTAS, JUNTO AL PERSONAL DE APOYO CLÍNICO. EL SEGUNDO, ORIENTADO A MEJORAR LAS INSTALACIONES EXISTENTES E IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL RESGUARDO DE NUESTROS IMPONENTES Y SUS CARGAS.

ESTE PROCESO FINALIZARÁ EL 2013 CON LAS MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO MÉDICO Y ODONTOLÓGICO.

ADICIONALMENTE, EL SERVICIO ODONTOLÓGICO ABRIRÁ DURANTE EL PRESENTE AÑO, TRES NUEVOS CENTROS DE ATENCIÓN DENTAL EN LAS REGIONES DE TEMUCO, PUERTO MONTT Y VIÑA DEL MAR, LO CUAL MEJORARÁ LA COBERTURA DENTAL A LOS PACIENTES DE REGIONES.

EN LO QUE RESPECTA AL SERVICIO MÉDICO, SE IMPLEMENTÓ UN PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN VIA BONO, ELIMINANDO EL COBRO DEL COPAGO EN EFECTIVO, CON EL OBJETO DE MEJORAR EL CONTROL DE LAS PRESTACIONES, DEL SEGURO MÉDICO Y DE EVITAR QUE NUESTROS IMPONENTES TRANSITEN CON DINERO EN EFECTIVO, POR EL CENTRO DE NUESTRA CAPITAL.

ASIMISMO, SE HAN IMPLEMENTADO IMPORTANTES ACCIONES EN LA GESTIÓN OPERACIONAL EN EL SERVICIO ODONTOLÓGICO, AL CONVERTIR LOS CONVENIOS DE HONORARIOS EN CONTRATOS CÓDIGO DEL TRABAJO, LO QUE DEBIERA TRADUCIRSE EN UNA DOTACIÓN DE CIRUJANOS DENTALES CON MAYOR COMPROMISO CON LA INSTITUCIÓN.

TAMBIÉN, DURANTE EL AÑO 2012, SE INICIÓ LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN SALUD BUCAL DE ADULTOS Y NIÑOS, QUE FUNCIONA CON UNA EXPOSICIÓN SEMANAL, ABARCANDO VARIADOS ASPECTOS DE SALUD DENTAL.

MEDICINA PREVENTIVA

INCREMENTO DE LOS RECURSOS 2011-2012 Y AUMENTO EN LA COBERTURA DEL EXAMEN PREVENTIVO A PERSONAL ACTIVO

EL AÑO 2012 SE REALIZARON EXÁMENES PREVENTIVOS A 42.347 IMPONENTES ACTIVOS, ALCANZANDO UN 54% MÁS DE COBERTURA QUE EL AÑO 2011, EN QUE SE REALIZARON 27.444 PRESTACIONES A NIVEL NACIONAL, ES ASI COMO LA META FIJADA PARA EL 2012 DE 60% FUE SUPERADA EN UN 4%.

LO ANTERIOR FUE POSIBLE GRACIAS UN PROGRAMA DE TRABAJO EXIGENTE, PUES SE AUMENTARON LOS RECURSOS PRESUPUESTARIOS EN UN 84% RESPECTO AL AÑO 2011 (3.878 MM\$ - 2012 vs 2.098 MM\$ - 2011), CON EL OBJETO DE MEJORAR SIGNIFICATIVAMENTE LA COBERTURA DE ESTOS EXÁMENES.

ADICIONALMENTE, SE ESTALECIERON CONVENIOS EN REGIONES, LO CUAL PERMITIÓ QUE LOS EXÁMENES SE DISMINUYERAN EN COSTO Y TIEMPO, MÁS AÚN, HOY EXISTE UNA PROGRAMACIÓN DIARIA QUE MEJORA LA EFICIENCIA DE LAS ATENCIONES, DESDE 72% AL 92%, VERSUS LAS COMISIONES DESDE SANTIAGO; PUES COMO EL EXAMEN ES REALIZADO DURANTE TODO EL AÑO, LAS DOTACIONES SON PROGRAMADAS DIARIAMENTE EN PEQUEÑOS GRUPOS, NO INTERFIRIENDO EN SUS TAREAS DE ORDEN Y SEGURIDAD PLANIFICADAS.

ESTO PERMITIRÁ FOCALIZAR EL ESFUERZO PREVENTIVO EN LOCALIDADES QUE NO CUENTAN CON INSTALACIONES DE SALUD ADECUADAS PARA OTORGAR ESTE SERVICIO Y EN LA REGIÓN METROPOLITANA DONDE SE UBICA CASI UN 50% DE LAS DOTACIONES ACTIVAS.

COMO ESTAS INICIATIVAS RESULTARON EXITOSAS, ESTE AÑO FIJAMOS UNA META MÍNIMA DEL 70%. DEBEMOS AGRADECER A LA DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO DEL MINISTERIO DE HACIENDA POR HABER RESPALDADO NUESTRA PROPUESTA DE INCREMENTAR EN FORMA SIGNIFICATIVA LOS EXÁMENES DE PREVENTIVA Y, AÚN MÁS, RESPALDAR QUE SI SE AUMENTAN LAS ATENCIONES, EL PRESUPUESTO DE MEDICINA PREVENTIVA SERÁ COMPLEMENTADO, CONSIDERANDO QUE ESTE TIPO DE GASTOS PERMITE OPTIMIZAR LOS DE MEDICINA CURATIVA, A TRAVÉS DE LA DETECCIÓN PRECOZ DE PATOLOGÍAS CON ALTA POSIBILIDAD DE MEJORA.

EL RESULTADO DE ESTE PROGRAMA FUE EL SIGUIENTE:

EXAMENES REALIZADOS POR	RM	REGIONES	TOTAL	
			2012	2011
DIPRECA	24.261	10.315	34.576	27.444
CONVENIO RED DE SALUD	-----	7.771	7.771	-
TOTAL AÑO	24.261	18.086	42.347	27.444
TOTAL DOTACIONES	33.357	32.920	66.271	65.343
PORCENTAJE ALCANZADO	73%	55%	64%	42%

INTERESANTE ES ANALIZAR LOS PORCENTAJES ALCANZADOS POR CADA INSTITUCION, COMO SE MUESTRA EN LA LÁMINA, DONDE MEDIANTE UNA PROGRAMACIÓN ACUCIOSA ENTRE ELLAS Y NUESTRA UNIDAD DE MEDICINA PREVENTIVA PODREMOS ACERCARNOS RÁPIDAMENTE A LA META DE REALIZAR A LO MENOS UN EXAMEN DE PREVENTIVA AL AÑO.

INSTITUCIONES	DOTACIÓN	ATENCIONES	%
CARABINEROS	44.738	27.851	62
PDI	8.884	6.562	74
GENCHI	12.269	7.891	64
DIPRECA	380	313	82
TOTAL	66.271	42.347	64

ACTIVIDADES EDUCATIVAS

DURANTE EL 2012, EL SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA PARTICIPÓ EN DIFERENTES ACTIVIDADES DIRIGIDAS A NUESTRAS INSTITUCIONES ADSCRITAS, QUE PERMITIERON DAR A CONOCER LOS OBJETIVOS DEL SERVICIO A TRAVÉS DE VIDEO - CONFERENCIAS, PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE SALUD Y CHARLAS DE PREVENCIÓN Y SALUD.

REESTRUCTURACIÓN DEL SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA

BUSCANDO MEJORAR LA COMODIDAD DEL PERSONAL ACTIVO Y LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN, DURANTE EL AÑO 2012 SE TRABAJÓ EN UN PROYECTO DE AMPLIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE SALA DE ESPERA, YA OPERATIVA, AUMENTANDO SU CAPACIDAD DE 53 A 122 ASIENTOS.

ADEMÁS, SE REALIZARON DISTINTAS MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA, QUE PERMITEN CONTAR HOY CON UN SERVICIO MÁS MODERNO, ACORDE A LAS NECESIDADES DE NUESTROS BENEFICIARIOS.

ÁREA ADMINISTRACION DE PENSIONES

CERTIFICACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2008

UN IMPORTANTE LOGRO, PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A NUESTROS BENEFICIARIOS, FUE OBTENER EN DICIEMBRE DE 2012, LA CERTIFICACIÓN BAJO LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008 DE LA TOTALIDAD DE LOS PROCESOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES.

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INFORMÁTICO DE PENSIONES

A PARTIR DE OCTUBRE DEL AÑO 2012 SE DIO INICIO AL PLAN DE DESARROLLO INFORMÁTICO DEL ÁREA DE IMPOSICIONES Y PENSIONES, CON EL OBJETIVO DE MODERNIZAR SUS PROCESOS COMPUTACIONALES. ES UN PROYECTO A 3 AÑOS PLAZO, QUE SERVIRÁ DE BASE PARA OPTIMIZAR LOS DEMÁS PROCESOS COMPUTACIONALES UTILIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE NUESTROS BENEFICIARIOS EN TODOS LOS ÁMBITOS DE DIPRECA.

REVISIÓN DE LAS CARGAS FAMILIARES:

CON EL OBJETIVO DE CAUTELAR EL PATRIMONIO FISCAL, Y A SU VEZ DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVA LEGAL SOBRE LA MATERIA, SE PROCEDIÓ A EFECTUAR LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS CARGAS FAMILIARES DEL PERSONAL EN SITUACIÓN DE RETIRO, DETECTANDO ALREDEDOR DE 2.000 CASOS QUE HACÍAN MAL USO DEL SISTEMA PREVISIONAL, DÁNDOLAS DE BAJA DE ESTE SISTEMA.

CAPACITACIÓN A GENDARMERÍA Y POLICÍA DE INVESTIGACIONES EN MATERIAS PREVISIONALES

SE REALIZARON EXPOSICIONES A LOS BENEFICIARIOS, ACERCA DE LOS PROCESOS DE RETIRO Y LA POSTERIOR TRAMITACIÓN DE LA PENSIÓN.

CANCELACIÓN DEL BENEFICIO DE CUOTA MORTUORIA A TRAVÉS DE BANCO ESTADO

DURANTE EL 2012 SE IMPLEMENTÓ CON EL BANCO ESTADO UN PROCEDIMIENTO PARA EL PAGO DE LAS CUOTAS MORTUORIAS, LO QUE BENEFICIA ESPECIALMENTE A LOS HEREDEROS DE NUESTROS PENSIONADOS DE LAS REGIONES Y, A PARTIR DEL MES DE ENERO DE ESTE AÑO, SE COMENZÓ A OPERAR EN ESTA MODALIDAD.

POLÍTICA DE PAGOS A NUESTROS IMPONENTES PASIVOS

DURANTE EL AÑO 2012, SE CANCELARON 756.546 PENSIONES A UN PROMEDIO DE 63.046 MENSUALES, ES DECIR, UN INCREMENTO CERCANO AL 1 % RESPECTO AL AÑO 2011.

SIGUIENDO CON EL PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR PAGOS MEDIANTE LOS SISTEMAS DE CUENTAS CORRIENTES; CHEQUERAS ELECTRÓNICAS O PAGO CASH, SE CONTÍNUA REDUCIENDO LA CANTIDAD DE PAGOS POR CHEQUE, PERMITIENDO AGILIZAR LOS MECANISMOS DE CONTROL, SEGURIDAD Y PAGOS. A LA FECHA, SÓLO QUEDA UN **0.25%** DE IMPONENTES QUE RECIBEN CHEQUES, 158 PERSONAS.

ASISTENCIA TOTAL

CUMPLIDO 2 AÑOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNIDADES DE SERVICIOS, EL ÁREA ASISTENCIA TOTAL, ENCARGADA DE PRESTAR ASISTENCIA SOCIAL, JURÍDICA Y FINANCIERA, HA PRESENTADO GRANDES AVANCES EN LAS METAS PROPUESTAS.

PRÉSTAMOS

DURANTE EL AÑO 2012 SE OTORGARON 18.080 PRÉSTAMOS DE AUXILIO POR UN MONTO DE 6.800 MM\$, EN EL AÑO 2011 SE ENTREGARON 15.506 POR UN MONTO DE 5.500 MM\$, ES DECIR PUDIMOS ADMINISTRAR UN INCREMENTO DE MAS DE 17 % EN LAS SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS Y UN 24% EN LOS MONTOS.

DE IGUAL MANERA, DURANTE EL AÑO 2011 SE ENTREGARON 435 PRESTAMOS HABITACIONALES POR UN MONTO DE 1.100 MM\$ EN EL TRANCURSO DEL AÑO 2012 SE OTORGARON 489 POR UN MONTO 1.400 MM\$, INCREMENTANDO UN 12 % EN LAS SOLICITUDES DE PRESTAMOS Y UN 27% EN LOS MONTOS POR ESTE CONCEPTO.

PRÉSTAMOS MÉDICOS

EN EL AÑO 2012 SE OTORGARON 415 PRÉSTAMOS MÉDICOS, POR UN MONTO DE 133 MM\$, EN EL AÑO 2011 SE ENTREGARON 511 POR UN MONTO 488 MM\$, DICHA DISMINUCIÓN DE UN 18 % EN RELACIÓN AL AÑO RECIÉN PASADO, SE JUSTIFICA PRODUCTO DE LOS CIERRES DE LOS PABELLONES QUIRURJICOS DE LOS HOSPITALES INSTITUCIONALES.

EL INCREMENTO DE LOS MONTOS DESGLOSADOS ANTERIORMENTE, REPRESENTA UNA BUENA GESTIÓN DE ESTA ÁREA DE SERVICIOS, LO QUE PRODUJO UN AUMENTO PARA EL AÑO 2012, DEL PRESUPUESTO DESTINADO PARA LA ASISTENCIA FINANCIERA TOTAL EN UN 15% CON RESPECTO AL AÑO 2011.

EN CUANTO A LAS REGIONES Y COMO UNA FORMA DE OPTIMIZAR Y DESCENTRALIZAR LA ENTREGA DE PRÉSTAMOS, REDUCIENDO LOS TIEMPOS DE TRAMITACIÓN, DURANTE EL 2012 SE LES OTORGÓ UN PRESUPUESTO DE 3.106 MM\$ PARA OTORGAR 8.056 PRÉSTAMOS DE AUXILIO A TODAS LAS OFICINAS REGIONALES DE DIPRECA, INCLUYENDO LAS 3 ÚLTIMAS INAUGURADAS: ARICA, VALDIVIA Y COYHAIQUE, SUMANDO UN TOTAL DE 13 REPRESENTACIONES.

ASISTENCIA SOCIAL

EL SERVICIO DE ASISTENCIA SOCIAL, EN ALIANZA CON UN INSTITUTO DE ESTUDIOS, EJECUTÓ DURANTE EL 2012, UN NOVEDOSO PROYECTO DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL A LOS PENSIONADOS PARA FACILITARLES LA REALIZACIÓN DE GESTIONES Y TRÁMITES A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.

ES ASÍ COMO UTILIZANDO LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA LA TRAMITACIÓN DE ALGÚN BENEFICIO O ATENCIÓN MÉDICA, SE REALIZARON TALLERES INFORMÁTICOS, DIRECTAMENTE ORIENTADOS A QUE EL USUARIO APRENDIERA A UTILIZAR, DE UN MODO BÁSICO, UNA COMPUTADORA CONECTADA A INTERNET.

DE IGUAL FORMA Y PENSANDO EN LA NECESIDAD DE FORTALECER Y APOYAR PERMANENTEMENTE LOS SERVICIOS EN LAS REGIONES, SE IMPLEMENTÓ EL PROYECTO “DIPRECA MÓVIL”, QUE CONSISTE EN UN BUS-ESCUELA QUE RECORRE LAS DIVERSAS ZONAS DEL TERRITORIO NACIONAL, PARA CAPACITAR A LOS BENEFICIARIOS PASIVOS EN EL USO DE LA PLATAFORMA WEB Y REALIZAR TRÁMITES SIN TENER QUE ACUDIR A UNA OFICINA REGIONAL O A UNA DE CHILEATIENDE.

ESTA EXPERIENCIA SE DESARROLLÓ EN LAS OFICINAS REGIONALES DE VIÑA DEL MAR, TALCA Y SANTIAGO, CAPACITANDO A 300 BENEFICIARIOS, QUIENES EN SU MAYORÍA, NUNCA HABÍAN TENIDO CONTACTO CON UNA COMPUTADORA.

TAMBIEN DURANTE EL AÑO PASADO SE REALIZARON 5.730 INTERVENCIONES SOCIALES PRESENCIALES EN COMPARACIÓN CON LAS 3.816 ATENCIONES OTORGADAS DURANTE EL 2011, ES DECIR UN INCREMENTO DE UN 79%, TENIENDO COMO RESULTADO LA DISMINUCIÓN DE LOS ESTADOS DE VULNERABILIDAD DE NUESTROS BENEFICIARIOS, EN LÍNEA CON LAS POLÍTICAS SOCIALES GUBERNAMENTALES, E INCORPORANDO EL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL ASISTENCIA TOTAL DIPRECA SKYPE.

LO ANTERIOR, SE VIO REFLEJADO EN LA ÚLTIMA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, OBTENIENDO UNA CALIFICACIÓN GLOBAL DE UN 6,2, CON UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL 89 %, DISTINGUIENDO ASÍ, EL GRAN NIVEL DE SERVICIOS Y ENTREGA DE PRODUCTOS DE ESA ÁREA DE NEGOCIOS.

DENTRO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE ESTA UNIDAD, SE LOGRÓ DESARROLLAR UN PROGRAMA DENTAL, DESTACÁNDOSE LA ALIANZA REALIZADA CON CENTROS DE IMPLANTOLOGÍA DENTAL, LO QUE PERMITIÓ RESTAURAR, RECUPERAR Y/O IMPLANTAR PIEZAS DENTALES, A FUNCIONARIOS SIN DISTINCIÓN DE SEXO NI EDAD, A TRAVÉS DE POLÍTICAS DE FINANCIAMIENTO COMPARTIDO.

DE IGUAL MANERA, PARA EL PRESENTE AÑO SE ENCUENTRA IMPLEMENTADO EL PROYECTO DENOMINADO "CAMPAÑA DE 1 X 1", A TRAVÉS DE LA "RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL", PARA QUE NUESTROS FUNCIONARIOS QUE SE ENCUENTREN CON SU EDUCACIÓN MEDIA INCOMPLETA, PUEDAN TERMINARLA, A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE NIVELACIÓN, MONITOREADO POR PERSONAL DE LA DIPRECA.

ATENCIÓN INTEGRAL AL BENEFICIARIO

CONVENIO DIPRECA - CHILEATIENDE

COMO USTEDES RECORDARÁN, DIPRECA SE ADSCRIBIÓ A ESTE PORTAL DEL ESTADO EN JULIO DE 2011 CON EL OBJETO DE MEJORAR EL ACCESO DE NUESTROS BENEFICIARIOS A NIVEL NACIONAL. ES ASÍ COMO DURANTE EL AÑO 2012, SE ENTREGARON 45.729 ATENCIONES PRESENCIALES A NUESTRA POBLACIÓN BENEFICIARIA, EN LAS SUCURSALES DE TODO EL TERRITORIO NACIONAL DE CHILEATIENDE.

LOS PRODUCTOS QUE A LA FECHA SE ENTREGAN POR DIPRECA SE DESTACAN EN LA LÁMINA...

PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL PRESENTE AÑO, SE AUMENTARÁ EN AL MENOS CUATRO PRODUCTOS MÁS, CORRESPONDIENTE A LOS CERTIFICADOS EMITIDOS POR ESTA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN.

CARNÉ DE MEDICINA CURATIVA

EL AÑO 2011 SE IMPLEMENTA EL OTORGAMIENTO DE CARNÉ DE MEDICINA CURATIVA EN REGIONES, ENTREGÁNDOSE UN TOTAL DE 21.226 CREDENCIALES A NIVEL NACIONAL, INCORPORÁNDOSE PARA EL AÑO 2012 CUATRO REGIONES: ARICA, COPIAPÓ, VALDIVIA Y COYHAIQUE, AUMENTANDO LA ENTREGA DE ESTOS ACREDITATIVOS EN UN 27%, Y ALCANZANDO UNA ENTREGA, A NIVEL NACIONAL, DE 26.975, DISMINUYENDO LOS TIEMPOS DE ENTREGA DESDE 3 SEMANAS A SÓLO MINUTOS.

EL OBJETIVO DE ESTE PROCESO ES DESCENTRALIZAR EL OTORGAMIENTO DEL CMC EN LA REGIÓN METROPOLITANA, MEJORANDO LA GESTIÓN E INFORMACIÓN QUE PROPORCIONAN LAS PLATAFORMAS DE ATENCIÓN AL BENEFICIARIO A NIVEL CENTRAL Y REGIONAL.

ATENCIONES AL BENEFICIARIO

LAS ATENCIONES PRESTADAS EN LOS DISTINTOS ESPACIOS DE ATENCIÓN DURANTE EL AÑO 2012 ASCENDIERON A 300.092 EN COMPARACIÓN A 251.768 EL 2011, ES DECIR MÁS DE UN 19% DE INCREMENTO; RESPECTO DE LAS ATENCIONES PRESENCIALES, EXISTIÓ UN AUMENTO SIMILAR AL PASAR DE 227.227 EN EL 2011 A 273.480 EL AÑO 2012.

LA APERTURA DE LAS NUEVAS OFICINAS REGIONALES, ASÍ COMO LAS ATENCIONES EN LAS OFICINAS DE CHILEATIENDE, QUE A LA FECHA EN CONJUNTO SUMAN MÁS DE 170, HA PERMITIDO AUMENTAR NUESTRAS ATENCIONES, LLEGANDO A LOS EXTREMOS DEL PAÍS CON NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL: PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO

A CONTAR DEL 2012, SE INICIÓ EL CICLO DE FORMULACIÓN DEL PLAN DE MEDIANO PLAZO, EN EL CUAL SE INCLUYERON LAS MATERIAS MÁS IMPORTANTES QUE DEBEN SER IMPLEMENTADAS, A FIN DE TRANSFORMAR LA DIPRECA EN UNA INSTITUCIÓN, RECONOCIDA POR NUESTROS BENEFICIARIOS Y POR EL ESTADO.

ESTE NUEVO PROCESO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL CONSIDERA PERIODOS DE CUATRO AÑOS (2013 – 2016) Y ES DENOMINADO “PLAN DE MEDIANO PLAZO” (PMP). SE ACTUALIZA EN FORMA ANUAL, Y TIENE POR OBJETO INCORPORAR LOS PROYECTOS Y PLANES DE MEJORA QUE SURGEN A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LAS UNIDADES DE SERVICIOS DEL AÑO ANTERIOR Y ASÍ MEJORAR PERMANENTEMENTE SUS PROGRAMAS. ACTUALMENTE, SE TRABAJA EN EL PMP 2014-2017.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

DURANTE EL 2012 SE CERTIFICÓ BAJO EL ESTÁNDAR DE CALIDAD ISO 9001:2008, EL 100% DE LOS PROCESOS DE LA UNIDAD DE NEGOCIO ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES Y PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE SALUD, ASOCIADO AL PROCESO DEL SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD.

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS Y METAS DE GESTIÓN 2012

DURANTE ESTE AÑO, SE DIO CUMPLIMIENTO AL 100% DE LAS METAS COMPROMETIDAS EN EL CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO, SUSCRITO POR EL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA, ADEMÁS DE UN 85% DE LOS OBJETIVOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN, QUE SI BIEN NO SE LOGRÓ EL 100%, SE REALIZARON LOS ESFUERZOS ESTE AÑO PARA OBTENER EL RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE ESTA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN.

RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN 2011

DURANTE EL 2012, LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL, ORGANISMO ENCARGADO DE ADMINISTRAR Y OTORGAR EL PREMIO ANUAL POR EXCELENCIA INSTITUCIONAL, DESTACÓ LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE EL 2011 EN DIPRECA EN TÉRMINOS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL, PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A SUS USUARIOS, SITUÁNDOLA ENTRE LOS 5 SERVICIOS QUE IMPLEMENTARON INICIATIVAS ORIENTADAS A UNA GESTIÓN DE EXCELENCIA, RECONOCIMIENTO NO MENOR, DADO LA COMPETENCIA ENTRE 38 SERVICIOS PÚBLICOS QUE PARTICIPARON.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIA

DURANTE EL 2012 SE APLICÓ EL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN A LOS BENEFICIARIOS DEL SISTEMA, EN RELACIÓN A LOS DISTINTOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ENTREGADOS POR DIPRECA Y CUYO RESULTADO ARROJÓ UN 89% DE SATISFACCIÓN GLOBAL, UN 11% MÁS DE BENEFICIARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO ENTREGADO POR DIPRECA, RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

AUDITORIA INTERNA

SE ESTÁ TRABAJANDO PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE ESTA UNIDAD, ADEMÁS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE DE AUDITORÍA INTERNA MINISTERIAL, SIMA, QUE DEBERÁN IMPLEMENTAR TODAS LAS UNIDADES DE AUDITORÍA INTERNA DE LOS SERVICIOS QUE DEPENDEN DEL MINISTERIO DEL INTERIOR, ADEMÁS, LA EJECUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS PROGRAMADAS CONSIDERAN UNA MAYOR UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA EL ANÁLISIS DE BASES DE DATOS Y AUDITORIAS DE SISTEMAS.

TAMBIÉN SE ESTÁ UTILIZANDO LA HERRAMIENTA ACL EN EL DESARROLLO DE LAS AUDITORÍAS Y SE ESTÁ TRABAJANDO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS QUE PERMITAN EXTRAER DATOS Y REALIZAR UN MONITOREO CONTINUO DE LOS PROCESOS.

CONTABILIDAD GENERAL

SE CONTINUARON NORMALIZANDO LOS SISTEMAS CONTABLES Y SE TRABAJA EN LAS CONCILIACIONES BANCARIAS, ADEMÁS COMENZARON A PRESENTARSE, EN BASE MENSUAL, LOS PRIMEROS BALANCES GENERALES, ESTADOS DE RESULTADOS, FLUJO DE CAJA Y PRESUPUESTOS POR UNIDADES DE SERVICIOS, QUE PERMITEN MEJORAR EL CONTROL PRESUPUESTARIO.

SERVICIOS GENERALES

POR OTRA PARTE, EN EL ÁREA DE SERVICIOS GENERALES, SE PUSO EN MARCHA DEL NUEVO SISTEMA DE TELEFONÍA INSTITUCIONAL, QUE CONSISTE EN EL CAMBIO LA CENTRAL TELEFÓNICA Y DE LA NUMERACIÓN DE EDIFICIO SEDE, MEDICINA PREVENTIVA, SERVICIO MÉDICO DENTAL Y HOSPITAL DIPRECA, CON DOS LÍNEAS DEDICADAS 600 PARA LLAMAR A COSTO LOCAL DESDE REGIONES, DISMINUYENDO LOS COSTOS DE COMUNICACIÓN DE AQUELLOS IMPONENTES QUE UTILIZAN ESTE MEDIO PARA RESOLVER CONSULTAS O TRÁMITES CON NUESTRAS OFICINAS CENTRALES.

DEPARTAMENTO DE PERSONAL

UNA PREOCUPACIÓN CONSTANTE DEL DEPARTAMENTO DE PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN HA SIDO EVALUAR E IMPLEMENTAR PROCESOS SÓLIDOS Y TRANSPARENTES DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.

DE ESTA MANERA, SE CONTRATÓ A UNA EMPRESA ESPECIALIZADA COMO FUENTE DE RECLUTAMIENTO, PARA DIVERSIFICAR LOS LLAMADOS A PROVEER CARGOS EN LAS DIFERENTES CALIDADES JURÍDICAS, LO QUE HA TRAÍDO BENEFICIOSOS RESULTADOS, COMPLEMENTANDO LLAMADOS EN DIARIOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL.

ESTO HA PERMITIDO ASIMISMO AL DEPARTAMENTO DE PERSONAL, CONFORMAR UNA BASE DE CURRICULA VITAE, PERMITIENDO BÚSQUEDAS DIRECTAS Y RÁPIDAS SEGÚN LAS NECESIDADES DE RECLUTAMIENTO PLANTEADAS POR LAS ÁREAS INSTITUCIONALES.

TAMBIÉN SE IMPLEMENTÓ LA POLÍTICA DE INDUCCIÓN PARA EL 100% DE LOS NUEVOS TRABAJADORES QUE SE INCORPORAN A LA PLANTA.

RECONVERSIÓN DE CONTRATOS CÓDIGO DEL TRABAJO

FUE UNA PRIORIDAD DURANTE LOS AÑOS 2011 Y 2012, REGULARIZAR 110 CONTRATOS CÓDIGO DEL TRABAJO QUE VENÍAN DESDE 1991, Y ERAN FINANCIADOS CON PRESUPUESTO DEL ÁREA DE LA SALUD, AÚN CUANDO EL PERSONAL DESEMPEÑABA FUNCIONES EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS, MATERIA QUE FUE OBSERVADA POR LA CONTRALORÍA GENERAL.

DE ESTA MANERA, SE ANALIZÓ CADA CASO Y SE HAN ESTADO REGULARIZANDO POR MEDIO DE TRASLADOS, DESVINCULACIONES VOLUNTARIAS Y MODIFICACIONES CONTRACTUALES QUEDANDO A FIN DEL AÑO PASADO SOLO 13 CASOS POR RESOLVER.

ASIMISMO, EL AÑO 2012, SE MODIFICARON 119 (196-77) CONTRATOS A HONORARIOS DEL SERVICIO MÉDICO Y DENTAL, QUE MANTUVIERAN 20 O MÁS HORAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CAMBIANDO LA RELACIÓN LABORAL A CÓDIGO DEL TRABAJO, PARA OTORGAR DE ESTA MANERA LOS BENEFICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL CORRESPONDIENTES.

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE PERSONAS (SIGPER)

EL 2012, COMENZÓ EL POBLAMIENTO DE DATOS EN ESTE NUEVO SISTEMA, Y EN MARZO DE 2013 YA SE REALIZÓ EL PAGO DE LOS SUELDOS DEL PERSONAL DE PLANTA, Y SE PLANIFICA PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2013, LA INCORPORACIÓN DEL PERSONAL A CONTRATA, CÓDIGO DEL TRABAJO, LEY 15.076 Y HONORARIOS, ASÍ COMO EL DESARROLLO DE MÓDULOS DE INTERÉS COMO: FERIADOS Y PERMISOS DISPONIBLES, CALIFICACIONES, SOLICITUDES A BIENESTAR, ENTRE OTROS. SISTEMA QUE MEJORARÁ SUSTANCIALMENTE LA ADMINISTRACIÓN DE REMUNERACIONES Y CONTROL DEL PERSONAL.

BIENESTAR DEL PERSONAL

EN MATERIA DE BIENESTAR DEL PERSONAL, DURANTE EL AÑO 2012 SE INCREMENTARON LOS RECURSOS FINANCIEROS EN UN 17%, PASANDO DE 176 MM\$ EN EL 2011 A 206 MM\$ EN 2012, PRODUCTO DEL AUMENTO DE LAS REMUNERACIONES, DEL APOORTE PATRONAL E INGRESO DE NUEVOS SOCIOS. ESTOS RECURSOS PERMITIERON ASISTIR AL PERSONAL EN BENEFICIOS MÉDICOS POR 35 MM\$, BENEFICIOS FACULTATIVOS POR 60 MM\$ Y SUBSIDIOS Y PRÉSTAMOS POR 111 MM\$.

CLUB ESCOLAR

EN EL 2012, SE DECIDIÓ CREAR EL CLUB ESCOLAR ANTE UNA INICIATIVA PROPUESTA POR LA ASOCIACIÓN DE FUNCIONARIOS -ANFUDIP- A FIN DE BRINDAR CUIDADO Y APOYO PEDAGÓGICO A 11 NIÑOS, HIJOS DEL PERSONAL.

CASINO

DURANTE EL AÑO 2012, SE EVALUÓ EXTERNALIZAR EL SERVICIO DE CASINO PARA FOCALIZAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PERSONAL, OPTIMIZAR LOS COSTOS DE ADMINISTRACIÓN ASOCIADOS Y AMPLIAR LA CALIDAD Y COBERTURA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL, PROCESO DE LICITACIÓN QUE SE REALIZA ESTE AÑO.

RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

DURANTE EL 2012 SE PLANIFICARON ACCIONES PARA DIFUNDIR LOS SERVICIOS, CONVENIOS, PRESTACIONES Y BENEFICIOS DE ESTA DIRECCIÓN, CONSIDERANDO NUESTRO OBJETIVO: **ESTAR “MÁS CERCA DE LOS BENEFICIARIOS”**.

ES ASÍ COMO SE HAN INCORPORADO MODERNAS PLATAFORMAS COMUNICACIONALES COMO:

- **CANAL INTERNO DE TELEVISIÓN DIPRECA TV**, EL CUAL TRANSMITE SIMULTANEAMENTE EN EL EDIFICIO SEDE, HOSPITAL DIPRECA, SERVICIO MÉDICO Y ODONTOLÓGICO, SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA Y EN LAS OFICINAS REGIONALES DE ANTOFAGASTA, VIÑA DEL MAR, TALCA, CONCEPCIÓN Y TEMUCO Y PRONTO EN LAS DEMÁS OFICINAS REGIONALES.

ESTA PLATAFORMA TRANSMITE DE MANERA SIMULTÁNEA EN SU SEÑAL ON LINE A TRAVÉS DE YOUTUBE, PARA ACCEDER FACILMENTE A TODA LA INFORMACIÓN DESDE CUALQUIER PARTE DEL PAÍS.

ADICIONALMENTE, PARTE DE SU PROGRAMACIÓN SERÁ EXHIBIDA DURANTE LOS PRÓXIMOS MESES EN MÁS DE 50 PUNTOS DE CHILEATIENDE A LO LARGO DEL PAÍS Y SE PROYECTA EN EL CORTO PLAZO, COMPLEMENTAR Y AMPLIAR MÁS AÚN SU COBERTURA A TRAVÉS DEL HOSPITAL DE CARABINEROS.

- **REVISTA INSTITUCIONAL “MÁS CERCA”**, ES LA NUEVA PUBLICACIÓN TRIMESTRAL QUE REEMPLAZA AL BOLETÍN “INFODIPRECA” Y QUE SE DISTRIBUYE DE MANERA GRATUITA A LOS BENEFICIARIOS, CON UNA EDICIÓN SUPERIOR A 6.000 EJEMPLARES, SE PROYECTA UNA EDICIÓN MENSUAL Y UN AUMENTO DE EJEMPLARES EN EL CORTO PLAZO, GRACIAS AL APOORTE DE AUSPICIADORES.

CADA EDICIÓN ESTÁ DISPONIBLE OPORTUNAMENTE EN FORMATO DIGITAL EN NUESTRAS PÁGINAS WEB DIPRECA Y HOSPITAL DIPRECA.

- **MODERNIZACIÓN PÁGINAS WEB DE DIPRECA Y HOSPITAL DIPRECA.** DURANTE EL 2012 SE INCORPORARON MEJORAS EN NUESTRAS PLATAFORMAS VIRTUALES, ACTUALIZANDO NUESTRO SITIO WEB Y EL DEL HOSPITAL, QUE POSIBILITARÁ A LOS USUARIOS UNA NAVEGACIÓN MÁS AMIGABLE. EN LA ACTUALIDAD, SE TRABAJA CON EL SERVICIO MÉDICO Y DENTAL Y HOSPITAL DIPRECA, EN EL OTORGAMIENTO DE HORAS MÉDICAS EN LÍNEA, CON EL OBJETO DE MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES Y DISMINUIR LAS LISTAS DE ESPERA.
- **NUEVO PROGRAMA DE ACERCAMIENTO “DIPRECA MÁS CERCA DE LOS CÍRCULOS”.** DESDE EL 2012, LA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DESARROLLA TALLERES INTERACTIVOS A CÍRCULOS DE PENSIONADOS, SOBRE LOS DISTINTOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y CONVENIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN, PARA MANTENER UNA COMUNICACIÓN PERMANENTE, CONOCER LAS INQUIETUDES, RECOGER SUGERENCIAS, INTERCAMBIAR EXPERIENCIAS Y APLICAR INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE EFECTIVIDAD EN LOS MENSAJES COMUNICACIONALES QUE SE ENTREGAN, A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS SOPORTES YA ENUNCIADOS.

CIUDAD INTEGRAL DE SERVICIOS DIPRECA CisDip

EN RELACIÓN AL PROYECTO CISDIP, DURANTE EL AÑO 2012, DEFINIMOS LAS GRANDES TAREAS QUE CONTEMPLA ESTE PROYECTO, QUE CONSISTE EN CONCENTRAR EN VITAL APOQUINDO TODAS LAS ATENCIONES DE LA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN.

LA PRIMERA TAREA CONSISTE EN DEFINIR EL PLAN MÉDICO ARQUITECTÓNICO Y LA SEGUNDA, ESTABLECER EL PLAN MAESTRO.

DURANTE EL 2012, SE CONFORMÓ EL EQUIPO DE ARQUITECTOS QUE TRABAJAN EN EL DISEÑO DE ESTE PROYECTO Y A LA FECHA, SE REALIZAN LOS ESTUDIOS DE SUELOS DE LOS TERRENOS DE VITAL APOQUINDO Y SE EVALUAN LAS PROPUESTAS DE IMPACTO VIAL Y AMBIENTAL QUE GENERARÁ ESTE PROYECTO. SE PROGRAMA PARA EL MES DE SEPTIEMBRE PRÓXIMO TENER EL DISEÑO COMPLETO PARA COMENZAR A GENERAR LOS PRESUPUESTOS, LAS BASES TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LICITACIÓN PARA LOS DIFERENTES SUBPROYECTOS.

PARA FINALIZAR QUISIERA REFERIRME A TRES INICIATIVAS LEGISLATIVAS EN LAS CUALES HEMOS COLABORADO O DESARROLLADO INTEGRAMENTE:

LA PRIMERA: DICE RELACIÓN CON EL ANTEPROYECTO RELATIVO A LA MODIFICACIÓN DEL SISTEMA PREVISIONAL DE LAS FUERZAS ARMADAS Y DE ORDEN Y SEGURIDAD, EN LA CUAL COLABORAMOS DESDE SUS INICIOS Y QUE ACTUALMENTE SE DISCUTE EN LA COMISIÓN DE DEFENSA DE LA CAMARA DE DIPUTADOS.

LA SEGUNDA: TUVO COMO OBJETO, LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE LEY PARA INCORPORAR AL GES A LOS BENEFICIARIOS DE LA DIPRECA. DURANTE EL AÑO 2012 SE USARON LOS MODELOS DE SALUD DEL MINSAL PARA CUANTIFICAR LOS RECURSOS NECESARIOS A FIN DE ENTREGAR LAS 69 PATOLOGÍAS QUE CONSIDERABA EL GES A ESA FECHA, Y SE ELABORÓ EL CUERPO LEGAL CORRESPONDIENTE, SIENDO PRESENTADO AL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA Y AL MINISTERIO DE SALUD PARA SUS ANÁLISIS Y SUGERENCIAS.

Y LA TERCERA: QUE CONSTITUYE UN ORGULLO COMPARTIR CON ESTA AUDIENCIA, ES UN IMPORTANTE DESAFÍO PARA EL FUTURO DE LA DIPRECA: EL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y DE LAS COMPENSACIONES Y DE LA CARRERA FUNCIONARIA DEL PERSONAL DE LA DIPRECA CENTRAL Y REGIONES, QUE CAMBIARÁ LA ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN ANTIGUA POR UNA NUEVA Y TAMBIÉN CON UN NUEVO MARCO JURÍDICO, BUSCANDO UN FUNCIONAMIENTO MÁS EFICIENTE, MEJORARÁ SUSTANCIALMENTE LA CALIDAD DE LA DOTACIÓN DEL PERSONAL Y SUS COMPENSACIONES, ASÍ COMO LA CARRERA FUNCIONARIA INDIVIDUAL.

ESTA PROPUESTA FUE DESARROLLADA ÍNTEGRAMENTE POR EL PERSONAL DE LA DIPRECA, CON APOYO DE UNA CONSULTORA ESPECIALIZADA, DESDE EL AÑO 2010, Y QUE EN JULIO DE ESE MISMO AÑO, SU IMPORTANCIA FUE RATIFICADA EN UN ACUERDO DE LLEVARLA A CABO, SUSCRITO POR EL MINISTERIO DE DEFENSA, LA SUBSECRETARÍA DE CARABINEROS Y ESTA DIRECCIÓN DE PREVISIÓN.

EN EL PRIMER TRIMESTRE DE ESTE AÑO SE PRESENTÓ A LA DIVISIÓN DE CARABINEROS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA Y AL SERVICIO CIVIL, ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA. HEMOS PROGRAMADO PRESENTACIONES DENTRO DEL PROXIMO MES AL MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL Y AL MINISTERIO DE HACIENDA, PREVIO A SU TRÁMITE LEGISLATIVO SI ES APROBADO, POR SUPUESTO, POR ESTAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES.....

ESTIMADAS AUTORIDADES E INVITADOS, ESTE HA SIDO UN RESUMEN DE NUESTRA GESTIÓN 2012 Y PARTE DEL 2013, BASADO EN RESULTADOS, INICIATIVAS Y PROYECTOS MÁS RELEVANTES Y QUE REPRESENTAN EL DESAFÍO QUE NOS PROPUSIMOS:MODERNIZAR LA DIPRECA PARA ENTREGAR SERVICIOS DE CALIDAD Y ESTAR MÁS CERCA DE NUESTROS BENEFICIARIOS EN TODO CHILE.

AGRADEZCO A TODO EL PERSONAL DE LA DIPRECA POR HACER POSIBLE QUE ESTAS METAS SE ESTÉN LOGRANDO Y DESEO QUE CELEBREN ESTE 86 ANIVERSARIO CON ESPÍRITU DE EQUIPO Y SATISFACCIÓN....

MUCHAS GRACIAS POR SU PRESENCIA.